

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti termini e condizioni (le "Condizioni del Sito") individuano le regole sulla base delle quali l'impresa Stoarrivando di Riccardo Santori (di seguito "noi" o "STOARRIVANDO") fornisce accesso al sito web <https://www.stoarrivando.app> e a qualsiasi applicazione mobile STOARRIVANDO che consenta agli utenti di ordinare prodotti (congiuntamente "Sito"). Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni del Sito prima di ordinare eventuali prodotti dal Sito. L'inoltro di ordini tramite il Sito (ora o in futuro) comporta l'accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni del Sito che disciplinano l'utilizzo del Sito stesso.

STOARRIVANDO si riserva il diritto di modificare nel tempo le presenti Condizioni del Sito mediante modifica delle previsioni riportate su questa pagina. Nel caso in cui l'utente non accetti le nuove Condizioni del Sito, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito. Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni del Sito per futura consultazione. L'uso di dati personali trasmessi tramite il Sito è disciplinato dalla Informativa STOARRIVANDO in materia di Privacy.

Per chiarezza, si specifica che qualsiasi riferimento al "Sito" contenuto nelle presenti Condizioni del Sito comprende tutte le versioni attuali o future del sito web <https://www.stoarrivando.app> nonché qualsiasi applicazione mobile STOARRIVANDO tramite la quale si abbia accesso al, e si utilizzi il, Sito di STOARRIVANDO e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell'uno che nell'altro caso, l'accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato per l'accesso al, e l'utilizzo del, Sito STOARRIVANDO eventualmente sviluppato nel corso del tempo).

La visita del Sito, anche solo di alcune sue parti, costituisce accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni del Sito. Gli utenti del Sito che non accettano le presenti Condizioni del Sito sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

I. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

1. NORME INTRODUTTIVE E RUOLO DI STOARRIVANDO

1.1. STOARRIVANDO è un'impresa individuale, con sede a San Cesareo (Roma), in Via Piave, 13 - 00030, P.IVA 16015341007

1.2. Il numero di partita IVA di STOARRIVANDO è il seguente: 16015341007.

1.3. Ordini dei Prodotti: STOARRIVANDO fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei propri ordini ai ristoranti che compaiono sul Sito. Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è concluso tra l'utente e il Ristorante al quale l'utente inoltra l'Ordine e STOARRIVANDO concluderà la vendita dei Prodotti per conto dei Ristoranti in tutti i casi. In ogni caso, STOARRIVANDO non ha alcun obbligo di promuovere la conclusione di contratti tra i Ristoranti e l'utente.

2. ACCESSO E CONDIZIONI

2.1. Accesso al Sito: E' possibile avere accesso ad alcune aree del Sito anche senza effettuare un Ordine o senza procedere alla registrazione dei propri dati. La maggior parte delle aree del Sito è accessibile a chiunque.

2.2. Accettazione delle Condizioni del Sito: La navigazione in qualunque area del Sito comporta l'accettazione delle Condizioni del Sito. Gli utenti del Sito che non accettano le Condizioni del Sito sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

2.3. Modifiche alle Condizioni del Sito: STOARRIVANDO ha facoltà di modificare le presenti Condizioni del Sito in qualsiasi momento. L'utente è pertanto tenuto a controllare periodicamente le Condizioni del Sito in vigore al momento dell'effettuazione dell'Ordine dei prodotti poiché la versione pubblicata sul Sito a tale data troverà applicazione per gli utenti del Sito. Gli utenti del Sito sono tenuti al rispetto delle regole in vigore al momento in cui effettuano un Ordine tramite STOARRIVANDO.

2.4. Responsabilità: Spetta ai visitatori e utenti del Sito predisporre quanto necessario per avere accesso al Sito stesso. Inoltre, i visitatori e utenti del Sito sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso al Sito tramite il loro account e la loro connessione ad Internet siano a conoscenza delle presenti Condizioni del Sito e le rispettino.

3. POSIZIONE DELL'UTENTE NEL SITO

3.1. Capacità giuridica ed età: Effettuando un Ordine tramite il Sito, l'utente garantisce:

3.1.1. di aver la capacità di agire e concludere contratti giuridicamente vincolanti con i Ristoranti; e

3.1.2. di avere compiuto 18 anni.

3.2. Tu confermi e ti impegni, qualora tu abbia una specifica allergia o intolleranza alimentare, a contattare direttamente il Ristorante per verificare che il cibo sia indicato alle tue esigenze, prima di effettuare l'ordine direttamente con il Ristorante stesso.

3.3 Bevande alcoliche, sigarette e altri prodotti relativi al fumo:

3.3.1 L'utente accetta e dichiara che costituisce reato per qualsiasi soggetto di età minore di 18 anni acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche o per qualsiasi soggetto acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche, tabacco o altri prodotti relativi al fumo per conto di un soggetto minore di 18 anni.

3.3.2 Qualora l'Ordine dell'utente includa qualsiasi bevanda alcolica, sigarette o altro prodotto relativo al fumo, all'utente sarà richiesto di fornire prova della propria età al ricevimento o alla consegna del suo Ordine. Se l'utente non è in grado di fornire la prova di avere 18 anni o più a discrezione del Ristorante prescelto, o laddove il Ristorante ritenga ragionevolmente che le bevande alcoliche, le sigarette o gli altri prodotti relativi al fumo ordinati dall'utente siano stati acquistati dall'utente per conto di una persona minore di 18 anni, il Ristorante si riserva il diritto di non completare la consegna all'utente delle bevande alcoliche, delle sigarette o degli altri prodotti relativi al fumo.

4. INVIO ED ELABORAZIONE DEGLI ORDINI VERSO RISTORANTI.

4.1. Compilazione dell'Ordine: Dopo aver selezionato i prodotti che intende ordinare dal menu del Ristorante prescelto ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando sul, o selezionando il, pulsante "Ordina o altro simile pulsante. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente concluderà un contratto di vendita con il Ristorante e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine (fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 4.2 di seguito).

4.2. Modifica o recesso dall'Ordine: Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso in quanto trattasi di prodotti lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento. Una volta che l'Ordine è stato inoltrato l'utente conclude un contratto di vendita di prodotti con il Ristorante e, pertanto, non può modificare o recedere dall'Ordine e non ha diritto ad alcun rimborso (si prega di consultare gli articoli 4.4 e 5.8 per ulteriori informazioni relative al procedimento applicabile al rifiuto di esecuzione degli Ordini e al rimborso del pagamento). Tuttavia, ove desideri comunque tentare di modificare o recedere dall'Ordine, l'utente può rivolgersi al Servizio Clienti, con le modalità descritte all'articolo 6.3, il quale potrà tentare di contattare il Ristorante al fine di comunicargli la richiesta dell'utente. L'utente riconosce espressamente che non vi è alcun obbligo né assicurazione, tuttavia, riguardo al fatto che il Servizio Clienti sarà in grado di contattare il Ristorante o che il Ristorante accetterà le richieste di modifica o recesso dell'utente.

4.3. Autorizzazione al pagamento: In caso di mancata autorizzazione relativa ad un qualsiasi pagamento, l'Ordine non viene elaborato o non viene inviato al Ristorante interessato.

4.4. Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte del Ristorante: Alla ricezione dell'Ordine, STOARRIVANDO trasmette lo stesso al Ristorante interessato e notifica all'utente, tramite notifica, che l'Ordine è stato ricevuto ed è in corso di elaborazione. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sul Sito e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva tramite e-mail confermano ulteriormente la avvenuta conclusione del contratto di vendita di prodotti con un Ristorante, ma ciò non implica necessariamente che i prodotti ordinati saranno consegnati dal Ristorante. STOARRIVANDO incoraggia fermamente tutti i Ristoranti, per conto dei quali opera come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini e comunica all'utente (generalmente tramite e-mail), non appena sia ragionevolmente possibile, ogni eventuale rifiuto di esecuzione dell'Ordine da parte del Ristorante. In ogni caso, STOARRIVANDO non può escludere che i Ristoranti rifiutino di eseguire gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione. In tali casi, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine sarà restituito all'utente ai sensi del successivo articolo 5.7.

4.5. Consegna dell'Ordine: I tempi stimati per le consegne e i ritiri sono forniti dai Ristoranti e sono solo indicativi. STOARRIVANDO e i Ristoranti non garantiscono che gli Ordini verranno consegnati o saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati.

5. COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO.

5.1. IVA e costi di consegna: I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sul Sito. I prezzi sono comprensivi di IVA ma potrebbero non comprendere i costi di consegna. Tali costi vengono aggiunti all'importo totale dovuto, se applicabili.

5.2. Errata indicazione del prezzo: Il presente Sito contiene un vasto numero di menu ed è sempre possibile che alcuni di essi possano recare una indicazione inesatta del prezzo. Qualora il prezzo esatto di un Ordine sia più elevato del prezzo indicato sul Sito, STOARRIVANDO normalmente provvede a contattare l'utente prima della spedizione dell'Ordine. In tal caso, né STOARRIVANDO né il Ristorante interessato hanno alcun obbligo di assicurare che l'Ordine venga fornito all'utente al prezzo inferiore erroneamente indicato né di rimborsare all'utente la differenza rispetto al prezzo errato. Nel caso in cui il prezzo sia eccessivamente elevato rispetto al prezzo originariamente convenuto e l'utente sia un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo l'utente avrà facoltà di recedere dall'Ordine.

5.3. Modalità di pagamento: Il pagamento degli Ordini può essere effettuato mediante una carta di credito/debito o altro strumento di pagamento elettronico tramite il Sito oppure in contanti al Ristorante al momento della consegna all'utente.

5.4. Pagamenti con carta di credito: Se l'utente paga con carta di credito o di debito, può essergli chiesto di mostrare la carta al Ristorante al momento della consegna come prova dell'identità consentendo al tempo stesso di controllare che la carta corrisponda ai dati della ricevuta relativa all'Ordine. Di tanto in tanto possono verificarsi ritardi nell'elaborazione dei pagamenti e delle transazioni mediante carta; questo può avere come risultato che taluni pagamenti possono impiegare sino a sessanta (60) giorni per essere addebitati sul conto corrente o sulla carta di credito o debito dell'utente.

5.5 Nel caso di pagamento tramite carta di credito o debito o altro strumento di pagamento elettronico, STOARRIVANDO è autorizzato dal Ristorante a ricevere il relativo pagamento da parte dell'utente per conto del Ristorante stesso. Il pagamento in favore di STOARRIVANDO ha effetto liberatorio per l'utente.

5.6. Buoni di accredito e di sconto: All'Ordine può essere applicato un accredito o uno sconto se l'utente si avvale di un buono o di un codice promozionale riconosciuto dal Sito e avvalorati da STOARRIVANDO per conto dei Ristoranti, e l'utente procede al pagamento del saldo mediante carta di credito debito o altro strumento di pagamento elettronico. In base alle procedure bancarie ordinarie, la banca o la società che ha emesso la carta di credito inizialmente riservano l'intero importo relativo all'Ordine (prima dell'accredito o dello sconto) nel conto corrente dell'utente per un periodo compreso tra i 3 e i 5 giorni lavorativi (o più, a seconda della banca o della società che ha emesso la carta di credito), importo che diviene pertanto non disponibile nel conto per la durata del suddetto periodo. L'accredito o lo sconto si applicano nel momento in cui la banca o la società che ha emesso la carta trasferisce a STOARRIVANDO i fondi relativi all'Ordine: in tale momento, l'importo dell'accredito o dello sconto non viene trasferito a STOARRIVANDO e viene invece reso nuovamente disponibile per l'utente dalla banca o dalla società che ha emesso la carta. L'utente prende atto del fatto, e lo accetta, che né STOARRIVANDO né il Ristorante interessato sono responsabili nei confronti dell'utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la

società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'utente.

5.7. Mancata esecuzione o annullamento degli Ordini: In base alle procedure bancarie ordinarie, una volta presentato un Ordine per cui l'utente paga mediante carta di credito e che il pagamento è stato autorizzato, la banca o la società che ha emesso la carta riservano l'intero importo relativo all'Ordine. Se l'esecuzione dell'Ordine viene successivamente rifiutata dal Ristorante (come descritto nel precedente articolo 4.4) o se l'Ordine viene annullato per qualsiasi altra ragione, la banca o la società che ha emesso la carta non effettua il trasferimento a STOARRIVANDO dei fondi relativi all'Ordine e procede invece a rendere nuovamente disponibile il relativo importo nel conto dell'utente. Tuttavia, tale processo potrebbe richiedere 10 giorni lavorativi (o più, a seconda della banca o della società che ha emesso la carta). L'utente prende atto del fatto, e lo accetta, che né STOARRIVANDO né il Ristorante interessato sono responsabili nei confronti dell'utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'utente.

6. ASSISTENZA CLIENTI

6.1. Disposizioni Generali: STOARRIVANDO considera il Servizio Clienti estremamente importante. Nel rispetto dell'articolo 6.5 e dell'articolo 11, il Servizio Clienti cerca dunque di prestare assistenza all'utente, per conto del Ristorante, quando possibile, in caso di problemi con l'Ordine. L'utente può entrare in contatto con il Servizio Clienti cliccando su, o selezionando il, pulsante "Aiuto" o altro pulsante simile ovvero telefonando al numero indicato nel Sito.

6.2. Domande relative all'Ordine: Se l'Ordine richiede più tempo del previsto o in caso di qualsiasi altro problema con l'Ordine, l'utente può rivolgersi al Servizio Clienti con le modalità sopra descritte e uno dei Consulenti del Servizio Clienti STOARRIVANDO tenterà di contattare il Ristorante per dare corso alla richiesta dell'utente.

6.3. Modifica o recesso dall'Ordine: Come indicato nel precedente articolo 4.2, ove l'utente desidera modificare o recedere dal proprio Ordine dopo l'invio, l'utente ha facoltà di rivolgersi al Servizio Clienti STOARRIVANDO, con le modalità sopra descritte, il quale potrà tentare di entrare in contatto con il Ristorante al fine di comunicare le richieste dell'utente. L'utente riconosce espressamente che non vi è alcun obbligo né assicurazione, tuttavia, riguardo al fatto che il Servizio Clienti STOARRIVANDO sarà in grado di contattare il Ristorante o che il Ristorante accetterà le richieste di modifica o recesso dell'utente.

6.4. Reclami e feedback da parte degli utenti: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Ristorante, STOARRIVANDO invita l'utente a far conoscere la propria opinione tramite il Sito, in forma di valutazioni, commenti e recensioni (congiuntamente indicati come le "Recensioni") che riflettano la propria esperienza. Le Recensioni sono una parte importante del processo di controllo qualità di STOARRIVANDO.

6.5. Indennizzo: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Ristorante e desideri richiedere un rimborso, una riduzione proporzionale del prezzo o qualsiasi altra forma di indennizzo, è tenuto a contattare direttamente il Ristorante al fine di presentare il

proprio reclamo e, se del caso, ad osservare le procedure di reclamo previste dal Ristorante stesso. Qualora l'utente non sia in grado di contattare il Ristorante, o qualora il Ristorante rifiuti di occuparsi del reclamo dell'utente, quest'ultimo può rivolgersi al Servizio Clienti STOARRIVANDO con le modalità sopra descritte entro 24 ore dall'inoltro dell'Ordine e uno dei Consulenti del Servizio Clienti di STOARRIVANDO, agendo in qualità di mandatario del Ristorante, tenterà di contattare il Ristorante al fine di richiedere un indennizzo per conto dell'utente. Si fa presente, tuttavia, che il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è tra l'utente e il Ristorante al quale l'utente inoltra l'Ordine. STOARRIVANDO non ha alcun controllo sui Ristoranti né sulla qualità dei Prodotti o sul servizio fornito dai Ristoranti stessi e non è in grado di fornire, né assume alcuna responsabilità o impegno di fornire, alcun indennizzo o risarcimento in favore dell'utente per conto di qualsiasi Ristorante.

7. LICENZA D'USO

7.1. Uso consentito: E' consentito all'utente utilizzare il Sito nonché stampare e scaricare dal Sito estratti del Sito stesso per uso personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

7.1.1. L'utente non deve utilizzare il Sito in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

7.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed al materiale in esso pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di STOARRIVANDO o dei soggetti da cui STOARRIVANDO ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette a livello mondiale in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. Ai fini del presente Sito, è vietato qualsiasi eventuale uso di estratti del presente Sito con modalità diverse da quanto previsto dal presente articolo 7.1.

7.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nell'articolo 7.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

7.1.4. E' necessario accertarsi che a STOARRIVANDO venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito.

7.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto da STOARRIVANDO una licenza in tal senso.

7.1.6. Restrizioni d'uso: Salvo per quanto previsto all'articolo 7.1, il presente Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di STOARRIVANDO.

7.1.7. Riserva di Diritti: I diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito sono riservati.

8. INGRESSO AL SITO

8.1. Disponibilità del Sito: STOARRIVANDO garantisce l'accesso al Sito ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), STOARRIVANDO non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti dell'utente nel caso in cui il Sito, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

8.2. Sospensione dell'accesso e recesso: L'accesso al presente Sito può essere temporaneamente sospeso in qualsiasi momento, senza preavviso, in caso di manutenzione del Sito e/o per motivi extra-ordinari. STOARRIVANDO e l'utente possono recedere dalle presenti Condizioni del Sito con un preavviso di quattro settimane (da comunicarsi via email). In caso di recesso, STOARRIVANDO provvederà a cancellare l'account dell'utente, fatti salvi gli obblighi di legge.

8.3. Sicurezza informatica: Purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. STOARRIVANDO garantisce le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, ciononostante essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'utente.

9. MATERIALE POSTATO DAGLI UTENTI E RECENSIONI

9.1. Disposizioni Generali:

9.1.1. Eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, le quali sono disciplinate dalla Informativa STOARRIVANDO in materia di Privacy, che venga trasmesso o pubblicato (post) o caricato (upload) dall'utente sul presente Sito (compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali Recensioni) si considera non riservato. Con la pubblicazione, l'upload o la trasmissione di Materiale degli Utenti l'utente dichiara e garantisce di avere la titolarità o altrimenti il controllo di tutti i diritti relativi al suddetto Materiale degli Utenti e di essere l'unico soggetto responsabile dei contenuti. L'utente accetta che STOARRIVANDO non ha alcun obbligo (a mero titolo esemplificativo, di controllo o revisione prima o dopo la pubblicazione da parte dell'utente) in relazione al Materiale degli Utenti e concede gratuitamente e in maniera perpetua alla stessa STOARRIVANDO, o a qualsiasi persona da essa eventualmente incaricata, la licenza di poter liberamente copiare, comunicare, distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo il Materiale degli Utenti nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

9.1.2. L'utente dichiara e garantisce che il Materiale degli Utenti che l'utente stesso pubblica (post), carica sul Sito (upload) o comunque trasmette al Sito non viola, e non violerà in futuro, alcuna delle limitazioni previste nei successivi articoli 9.2 e 9.3.

9.2. Policy relativa al Materiale degli Utenti: E' vietato pubblicare (post), caricare (upload) o trasmettere al, o dal, Sito Materiale degli Utenti (ivi comprese le Recensioni) che:

9.2.1. sia in violazione di eventuali leggi applicabili a livello locale, nazionale o internazionale;

9.2.2. sia illecito o ingannevole;

9.2.3. equivalga a pubblicità non autorizzata; o

9.2.4. contenga virus o qualsiasi altro programma dannoso.

9.3. Policy relative alle Recensioni degli Utenti: In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sul Sito Recensioni che:

- 9.3.1. contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;
 - 9.3.2. promuovano violenza o discriminazione;
 - 9.3.3. violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;
 - 9.3.4. siano in violazione di un eventuale obbligo giuridico nei confronti di soggetti terzi (quale, esemplificativamente, un obbligo di fiducia);
 - 9.3.5. promuovano attività illecite o siano in violazione dei diritti di riservatezza di soggetti terzi;
 - 9.3.6. diano l'impressione di provenire da STOARRIVANDO; e/o
 - 9.3.7. vengano utilizzati per impersonare altri o travisare la realtà riguardo ad un rapporto di parentela stretta (maternità/paternità) con un'altra persona.
- 9.4. Rimozione delle Recensioni: L'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti articoli 9.2 e 9.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. STOARRIVANDO si riserva il diritto (senza assumere a riguardo alcuna obbligazione, se non limitatamente a quanto sia necessario per legge) di procedere su base assolutamente discrezionale alla rimozione o correzione in qualsiasi momento di qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sul Sito che STOARRIVANDO ritenga violare uno dei divieti di cui ai precedenti articoli 9.2 o 9.3, che sia altrimenti discutibile o possa esporre STOARRIVANDO o qualsiasi altro soggetto terzo ad un pregiudizio o responsabilità di qualsiasi tipo o per qualsiasi altra ragione.
- 9.5. Uso delle Recensioni: Le Recensioni e il Materiale degli Utenti contenuti nel Sito hanno finalità esclusivamente informativa e non rappresentano un suggerimento da parte di STOARRIVANDO. Le Recensioni e il Materiale degli Utenti riflettono le opinioni dei clienti che hanno ordinato tramite il Sito o altri soggetti terzi e qualsiasi dichiarazione, consiglio o opinione fornita da tali soggetti pertiene esclusivamente ad essi. Di conseguenza, nella misura massima consentita dalla legge, STOARRIVANDO non assume alcuna responsabilità né impegno di risarcimento nei confronti di alcun soggetto in relazione ad alcuna Recensione o altro Materiale degli Utenti, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a errori, diffamazione, oscenità omissioni o falsità che possano essere riscontrati in tali contenuti.
- 9.6. Responsabilità dell'utente: L'utente si impegna a risarcire STOARRIVANDO per qualsiasi perdita, danno o reclamo (e per tutti i costi ad essi correlati) sostenuti dalla stessa STOARRIVANDO o fatti valere nei suoi confronti da un Ristorante o altro soggetto terzo e che siano derivanti da, o in connessione con, una qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti forniti dall'utente in violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni o restrizioni previsti nel presente articolo 9.
- 9.7. Comunicazioni all'autorità amministrativa o giudiziaria: STOARRIVANDO fornisce piena collaborazione ad ogni autorità competente che richieda o imponga di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici o trasmetta Recensioni o Materiale degli Utenti in violazione degli articoli 9.2 e 9.3.

10. LINK IN/OUT

10.1. Siti di terzi: Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori e degli utenti. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito. STOARRIVANDO non ha esaminato i suddetti siti di soggetti terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità (e non è responsabile degli stessi). STOARRIVANDO non approva né

rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque decida di accedere ad un sito di soggetti terzi di cui sia presente il link sul Sito lo fa esclusivamente a proprio rischio.

10.2.1. lo si faccia con modalità corrette e legittime che non danneggino la reputazione di STOARRIVANDO o traggano da essa vantaggio;

10.2.2. non vengano inseriti link che rimandino a siti di cui non si è titolari né si deve farlo con modalità che suggeriscano una forma di associazione con, o di approvazione da parte di, STOARRIVANDO che in realtà non esista;

10.2.3. il sito web da cui provenga un eventuale link deve rispettare gli standard di contenuto previsti nelle presenti Condizioni del Sito (in particolare all'articolo 9, "Materiale postato dagli utenti e Recensioni");

10.2.4. STOARRIVANDO abbia il diritto di revocare il permesso di apporre link in qualsiasi momento.

11. ESENZIONE DA RESPONSABILITÀ

11.1. Informazioni fornite sul Sito: Sebbene STOARRIVANDO si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito sia corretta, essa non promette che tale informazione sia accurata o completa. STOARRIVANDO può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o al funzionamento dello stesso ed ai prezzi in esso descritti, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli utenti nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i servizi e i prezzi. Il materiale presente sul Sito potrebbe non essere aggiornato e STOARRIVANDO non assume alcun impegno di aggiornarlo.

11.2. Informazioni relative alle allergie, informazioni di carattere dietetico e altre informazioni sul menu:

Quando un Ristorante si registra con noi, deve fornirci informazioni aggiornate sul menu. Dopodiché noi includiamo queste informazioni nella pagina a loro dedicata sul Sito Web. Se queste informazioni includono informazioni relative alle allergie e informazioni di carattere dietetico, faremo del nostro meglio per ripubblicare queste informazioni sul Sito Web o sull'app esattamente come appaiono nel menu del Ristorante. Se tu, o qualcuno per il quale stai ordinando, avete dei timori relativamente ad allergie alimentari, intolleranze o altre preferenze alimentari, dovresti sempre contattare direttamente il Ristorante prima di effettuare il tuo ordine. Ti chiediamo, per favore, di non utilizzare il campo "note" in caso di allergie o intolleranze alimentari, per favore contatta direttamente il Ristorante.

11.3. Azioni ed omissioni del Ristorante: Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente ed il Ristorante cui l'utente inoltra l'Ordine. STOARRIVANDO non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Ristoranti. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di colpa grave di STOARRIVANDO, con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

11.3.1. STOARRIVANDO non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Ristoranti risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

11.3.2. I tempi stimati di consegna e ritiro sono forniti dai Ristoranti e sono esclusivamente indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, né da parte di STOARRIVANDO né dei Ristoranti, riguardo al fatto che gli Ordini verranno consegnati o messi a disposizione per essere ritirati entro i tempi stimati.

11.3.3. STOARRIVANDO incoraggia fermamente tutti i Ristoranti, per conto dei quali agisce come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti, e notifica all'utente (generalmente tramite e-mail) non appena sia ragionevolmente possibile, se il Ristorante abbia rifiutato di eseguire un Ordine. In ogni caso, STOARRIVANDO non garantisce che i Ristoranti eseguano tutti gli Ordini e non può escludere che i Ristoranti rifiutino gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, se l'utente non fornisce prova dell'età per l'acquisto di bevande alcoliche, sigarette o altri prodotti relativi al fumo quando richiesto, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione.

11.3.4. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti degli utenti previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con i Ristoranti nonché la normativa del Codice del Consumo a tutela dei consumatori.

11.4. Esclusione di altre previsioni: STOARRIVANDO fornisce all'utente accesso al Sito e ne consente l'utilizzo sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito e all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra previsione che possa altrimenti applicarsi al Sito o all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, o che sia implicitamente resa applicabile o inclusa nelle presenti Condizioni del Sito ai sensi della legge applicabile o altrimenti).

12. RESPONSABILITÀ DI STOARRIVANDO

12.1. Disposizioni generali: Nulla nel presente Sito esclude o limita la responsabilità di STOARRIVANDO in caso di morte o lesioni personali derivanti da colpa di STOARRIVANDO, né la responsabilità di STOARRIVANDO in caso di dolo o colpa grave, né alcuna ulteriore responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della normativa vigente. Nulla nelle presenti Condizioni del Sito influisce sui diritti inderogabili che la legge concede agli utenti del Sito quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti garantiti ai consumatori ai sensi del Codice del Consumo.

12.2. Esclusione di responsabilità: Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 12.1, STOARRIVANDO non risponde nei confronti degli utenti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con il Sito (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Sito) in relazione a:

12.2.1. eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;

12.2.2. perdita o distruzione di dati, informazioni o software;

12.2.3. perdita di opportunità commerciali;

12.2.4. perdita di risparmi previsti;

12.2.5. perdita di avviamento; o

12.2.6. qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

12.3. Limitazione di responsabilità: Ferme restando le previsioni di cui all'articolo 11, all'articolo 12.1 e all'articolo 12.2 e fatta sempre salva la normativa applicabile a tutela dei consumatori, la responsabilità totale di STOARRIVANDO nei confronti degli utenti in relazione a qualsiasi altra perdita derivante da, o in connessione con il Sito o l'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, sia essa a titolo contrattuale, extracontrattuale, per violazione di obblighi previsti dalla legge o a qualsiasi altro titolo, non può superare la somma inferiore tra il doppio del valore dell'Ordine e un importo pari a Euro 100.

12.4. Costi supplementari: L'utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo supplementare o correlato in cui possa incorrere durante l'uso del Sito o in conseguenza di esso, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza, riparazione o adattamento di eventuali dispositivi, software o dati di proprietà dell'utente o di cui l'utente abbia la proprietà o il possesso per leasing o licenza o che siano ad altro titolo utilizzati dall'utente.

13. RISOLUZIONE

13.1. Cause di risoluzione: ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, STOARRIVANDO ha facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente e sospendere il diritto dell'utente di avvalersi del Sito, immediatamente, mediante comunicazione scritta (ivi compreso la comunicazione via e-mail), nel caso in cui STOARRIVANDO ritenga, a suo esclusivo giudizio:

13.1.1. che l'utente abbia utilizzato il Sito in violazione dell'articolo 7.1 (Licenza d'uso);

13.1.2. che l'utente abbia pubblicato sul Sito Recensioni o altro Materiale degli Utenti che viola le previsioni di cui agli articoli 9.2 o 9.3 (Materiale dei Visitatori e Recensioni);

13.1.3. che l'utente abbia violato l'articolo 10.2 (Link In/Out); o

13.1.4. che l'utente abbia omesso di effettuare il pagamento di un Ordine i cui prodotti siano stati consegnati dal Ristorante o abbia violato qualsiasi altra previsione essenziale delle presenti Condizioni del Sito.

13.2. Obblighi dell'utente in caso di risoluzione: All'atto della risoluzione o sospensione l'utente è tenuto a distruggere immediatamente qualsiasi estratto del Sito che sia stato eventualmente scaricato o stampato.

14. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA SCRITTA

14.1. La normativa vigente può richiedere che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che STOARRIVANDO fornisce all'utente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'utilizzo del Sito o l'effettuazione di Ordine di Prodotti tramite il Sito, l'utente accetta che la comunicazione con STOARRIVANDO avvenga principalmente per via elettronica. In particolare, l'utente accetta di poter essere contattato tramite e-mail o che gli vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sul Sito. Per le finalità contrattuali, l'utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione. La presente clausola non inficia i diritti che la legge prevede in favore degli utenti del Sito.

15. EVENTI NON CONTROLLABILI DA STOARRIVANDO

15.1. STOARRIVANDO non risponde di, e non è tenuta a risarcire, alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo di proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte di STOARRIVANDO ("Eventi di Forza Maggiore").

15.2. Un Evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo da parte di STOARRIVANDO ed include in particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) quanto segue:

15.2.1. scioperi, serrate o altre azioni nell'ambito di rapporti tra dipendenti e aziende;

15.2.2. tumulti civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacco terroristico, guerre (anche in assenza di apposita dichiarazione) o minacce di guerra nonché preparativi per la guerra;

15.2.3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, cedimenti del terreno (inclusa la subsidenza), epidemie o altri disastri naturali;

15.2.4. impossibilità di servirsi della rete ferroviaria, navale, aerea, del trasporto su gomma o di altri mezzi di trasporto pubblico o privato;

15.2.5. impossibilità di servirsi delle reti di comunicazione pubblica o privata; e

15.2.6. leggi, decreti, normativa, regolamentazione o disciplina restrittiva di un qualsiasi governo.

15.3. L'esecuzione da parte di STOARRIVANDO delle proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito si considera sospesa per tutta la durata dell'Evento di Forza Maggiore e STOARRIVANDO usufruisce di una proroga della durata prevista per l'adempimento pari alla durata del suddetto periodo. STOARRIVANDO si adopera con ogni sforzo ragionevole per giungere al termine dell'Evento di Forza Maggiore o trovare una soluzione per cui le obbligazioni contrattuali di STOARRIVANDO possano essere adempiute nonostante l'Evento di Forza Maggiore.

16. FORO COMPETENTE

17.1 Legge Applicabile: tutti i reclami e le controversie che dovessero sorgere in relazione a o ai sensi delle presenti Condizioni del Sito saranno regolati e interpretati ai sensi della legge italiana. Troverà applicazione la normativa inderogabile a tutela del consumatore prevista dalla legge italiana (Codice del Consumo).

17.2 Foro competente: qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni del Sito riguardante utenti non consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Tivoli. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni del Sito riguardante utenti consumatori, i consumatori potranno adire i tribunali Tivoli o (ii) del luogo dove hanno la loro residenza o domicilio in Italia. STOARRIVANDO e i Ristoranti potranno instaurare una causa nei confronti di un consumatore residente in Italia solamente presso il foro di residenza o domicilio del consumatore. In caso di controversia, l'utente è incoraggiato a contattare in primo luogo il Servizio Clienti per trovare una soluzione.

17.3 Risoluzione delle controversie online: Alternativamente alla risoluzione giudiziale delle controversie, il consumatore può inoltrare il suo reclamo presso la casella mail di competenza dedicata: supporto@stoarrivando.app